

Як зробити повернення?

Речі, придбані в інтернет-магазині, можуть бути повернуті на склад інтернет-магазину через кур'єрську службу протягом **14 днів** з дати отримання.

Речі, придбані в інтернет-магазині, **не можуть** бути повернуті в роздрібні магазини LC Waikiki.

1. Створіть запит на повернення в Особистому кабінеті > Мої замовлення
2. Виберіть товари та причину повернення.
3. Заповніть усі поля Заяви на повернення та додайте фіскальний чек, який є обов'язковим.
4. Поверніть товар через Нову Пошту на адресу:

38 067 232 46 78 (номер для повернення)

Отримувач: ТОВ «ТЕМА МОДА ЮКРЕЙН»

м. Вишневе, вул. Залізнична 68, відділення №14.

Повернення безкоштовне. За доставку сплачує отримувач безготівково.

Код (якщо оператор Нової Пошти запитає код для ідентифікації): 1234567880

Які умови повернення?

Товар, що не був у використанні та товар зі збереженим товарним виглядом (товар та товарні ярлики не містять пошкоджень) можна повернути протягом **14 днів** з дня отримання замовлення.

Як можна обміняти товар?

Обмін товарів неможливий в онлайн-магазині та в роздрібних магазинах мережі.

Що робити, якщо товар з дефектом?

Нам дуже шкода, що Ви отримали товар з дефектом. Будь ласка, зв'яжіться з нами за телефоном **0 800 201 529** перш ніж робити повернення.

Скільки часу потрібно для повернення коштів?

Збір повернень з Нової Пошти здійснюється в понеділок та четвер.

Після отримання вашого повернення ми перевіримо товар на збереження умов повернення.

Розрахунок з оплатою при отриманні замовлення:

Кошти будуть повернуті згідно реквізитів, які буде внесено при створенні он-лайн запиту на повернення.

Розрахунок картою на сайті при створенні замовлення. Кошти будуть повернуті автоматично на картку, якою було оплачено замовлення.

Термін зарахування коштів залежить від банка-емітента, який випустив Вашу картку.

Термін зарахування коштів складає не більше ніж 30 днів.

Контакт-центр **0 800 201 529**

LC waikiki

Контакт-центр 0 800 201 529

Заява на повернення

Генеральному Директору
ТОВ «Тема Мода Юкрейн»
Гришку Олексію Юрійовичу

Прізвище, ім'я, по батькові:

Паспортні дані (Серія і Номер):

Ким та коли виданий:

Адреса проживання:

Номер телефону:

Номер замовлення:

Товари, що повертаються:

№	Назва товару	Артикул	Кількість	Ціна	Причина повернення
1					
2					
3					
4					

Спосіб повернення коштів:

☐ На картку, яка зазначена при створенні запиту на повернення на сайті;

☐ За банківськими реквізитами (вкажіть дані нижче), у разі, якщо запит на повернення на сайті не було створено:

Назва банку:

№ картки:

Номер рахунку IBAN (29 символів):

ПІБ власника картки:

Ідентифікаційний номер:

☐ На картку, яка була використана при оплаті в момент оформлення замовлення на lcwaikiki.ua.

До Заяви додається:

☐ Копія фіскального чеку (обов'язково)

☐ Інші документи

Я підтверджую, що вказані в цій Заяві та в доданих до неї документах відомості є достовірними.

На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» своїм підписом даю згоду ТОВ «Тема Мода Юкрейн», код ЄДРПОУ 34349259, а також його відокремленим підрозділом на обробку моїх персональних даних, а саме: збір, реєстрацію, накопичення, зміну, оновлення, використання, зберігання, систематизацію, уточнення, вилучення, поновлення, знищення, розповсюдження (реалізацію, передачу), знеособлення, з метою дотримання вимог законодавства щодо захисту прав споживачів, а також вимог, що діють у сфері регулювання податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та у сфері реклами. Своїм підписом також погоджуюсь з тим, що ТОВ «Тема Мода Юкрейн» має право надавати доступ та передавати мої персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, зокрема, я розумію, що мої персональні дані будуть передані фінансовій установі для цілей здійснення розрахунків за товар, який повертається.

Дата

Підпис

LC waikiki